

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2020/2021



Julho/setembro de 2021

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do Relatório da Autoavaliação 2018/2019, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar. O PAM articula as ações com o Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC, o Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar e a avaliação final do PAM do ano letivo anterior.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Comunicação e Articulação entre os membros do Pessoal Não Docente	Liderança e Gestão	1 e 7
Diversificação de métodos de ensino e critérios/instrumentos de avaliação	Prestação do serviço educativo	5 e 6
Questões disciplinares	Prestação do serviço educativo	5 e 6

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Comunicação e Articulação entre os membros do Pessoal Não Docente

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Isabel Apolinário	Anabela Oliveira (Vice-Coordenadora)
	Célia Almeida
	Fernando Salvado
	Maria da Conceição Seixeira

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2021	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhoria das relações interpessoais
Potenciar a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho, principalmente na secretaria
Maior valorização do esforço e sucesso profissional do pessoal não docente
Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação interna e externa
Investir na formação do Pessoal Não Docente
Melhorar a funcionalidade das aplicações informáticas existentes na escola

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Otimizar os mecanismos de informação interna e externa
Manter atualizada a informação

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Alteração da organização do espaço da secretaria de modo a fomentar a rotatividade dos postos de trabalho	80%	80%	Fotografia
Realizado	Aquisição de um computador para a sala dos Assistentes Operacionais	100%	100%	Requisição de necessidades
Em realização	Instalação extensões, telefones e respetivas caixas de segurança nos pavilhões A-Norte e A-Sul	80%	50%	Faturação detalhada
Realizado	Realização de ações de formação adaptadas ao perfil funcional do Pessoal Não Docente	80%	80%	Inscrição e Certificação
Realizado	Alteração do sistema informático da escola	80%	100%	Contrato
Em realização	Reformulação do local de atendimento da Portaria de modo a obter maior conforto térmico da Assistente Operacional.	80%	50%	Faturação detalhada

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Melhoria dos canais de comunicação	Constrangimentos técnicos

Data de início	Data de conclusão
set/20	jun/21

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Comunidade escolar	0

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Atas, súmulas, relatórios, número de visualizações	Final de cada período
Ponto de situação intermédio (Março de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Maior oferta de ações de formação.	
Melhorias no equipamento informático.	
Constrangimentos surgidos	
Falta de ações de formação específicas para assistentes técnicos e operacionais.	
Algumas ações de formação não foram gratuitas.	

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Ações de formação específicas para assistentes técnicos e operacionais, de preferência gratuitas.
Melhoria do espaço de atendimento na secretaria, pois o atual está pouco insonorizado.
Melhoria da arrumação do material de trabalho na secretaria.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2021)
Melhorias conseguidas
Aquisição de computador para a sala dos assistentes operacionais.
Realização de ações de formação para o pessoal não docente.
Alteração do sistema informático da escola.
Constrangimentos surgidos
A organização do espaço na secretaria não teve resultados eficazes.
Algumas ações de formação não são adaptadas ao perfil dos assistentes técnico e operacionais.
Dificuldade em orçamentar trabalhos como as caixas de segurança para os telefones e a reformulação do local de atendimento da Portaria.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)
Continuar a reformulação do espaço de trabalho na secretaria.
Continuar a reformulação do local de atendimento da Portaria de modo a obter maior conforto térmico da Assistente Operacional.
Aquisição das caixas de segurança para os telefones dos pavilhões A-Norte e A-Sul.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Diversificação de métodos de ensino e critérios/instrumentos de avaliação

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Albino Ferreira	Helena Melo
	Carmo Soares
	Elisabete Tenente
	Luís Papinha
	Manuel Navalho
	Rogério Nobre

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2021	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Disponibilização de tempos comuns para trabalho colaborativo entre professores
Avaliação diferenciada de determinadas práticas da Escola, principalmente entre alunos e professores (sala de aula e atividades/projetos)
Diversificação de métodos de ensino e maior implementação de estratégias de ensino e aprendizagem diferenciadas
Implementação de práticas de ensino a distância

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Incentivar a participação ativa de alunos e docentes nas atividades escolares
Comprometer a Associação de Estudantes na vida da Escola

Promover o trabalho colaborativo dos docentes na dinamização e concretização de atividades e projetos
Promover a participação responsável por parte dos pais e encarregados de educação, para a melhoria do sucesso educativo
Maximizar o papel da Associação de Pais e Encarregados de Educação na promoção do sucesso educativo
Valorizar as áreas curriculares e não curriculares na formação dos alunos
Fomentar uma prática pedagógica caracterizada pela articulação entre a teoria e a prática
Criar condições de acesso para os alunos ingressarem no ensino superior
Promover a cidadania global da comunidade escolar
Promover o sucesso educativo, flexibilizando as práticas pedagógicas, afirmando uma atitude de empenho e de exigência, de modo a proporcionar o desenvolvimento e a realização das capacidades globais dos alunos.

Metas gerais pretendidas (sucesso)	Metas gerais alcançadas (sucesso)
Aumentar em 5% o sucesso dos alunos na obtenção num diploma de mérito	100%
Reduzir em 10% as ocorrências disciplinares	100%
Melhorar em 5% a taxa de aprovação no final do ensino secundário.	100%
Diminuir em 5% o número de retenções em cada ano do ensino secundário.	100%

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Harmonização de instrumentos de avaliação (em departamento)	Aumentar em 25% a harmonização.	100%	Atas de Departamento
Realizado	Aulas a distância para alunos ou turmas em confinamento	Pelo menos 1/3 da carga letiva semanal.	100%	Sumários no Inovar e atas no conselho de turma.
Em realização	Conferências/visitas de estudo virtuais	Uma por ano e por turma.	60%	Sumários no Inovar e atas no conselho de turma.
Realizado	Sensibilização dos alunos, via direção de turma, para a importância da Associação de Estudantes	Melhorar em 20% o envolvimento dos alunos na vida escolar	100%	Relatório de Atividades da Associação de Estudantes e Folhas de presença.
Em realização	Disponibilização de tempos comuns para trabalho colaborativo dos grupos disciplinares	Aumentar em 20% o trabalho colaborativo intra e interdepartamental dos professores	70%	Atas dos departamentos
Realizado	Organização de tutorias aluno/aluno e professor/aluno	Aumentar em 10% as tutorias	100%	Relatório das tutorias
Realizado	Acompanhamento regular dos alunos pelas psicólogas do SPO	Aumentar em 10% o acompanhamento do SPO	100%	Relatórios do SPO e atas de CT
Realizado	Sensibilização dos alunos para o respeito pelo espaço de aprendizagem (atitudes, material, tarefas e limpeza)	Reduzir em 5% as ocorrências	100%	Atas dos CT

Realizado	Ações de formação de professores para aquisição de competências essenciais à melhoria das práticas pedagógicas em contexto de sala de aula	Aumentar em 10% a formação de professores	100%	Ações disponibilizadas e certificados
Realizado	Projeto Solidariedade+	Aumentar em 10% o número de alunos e professores intervenientes nas iniciativas de voluntariado	80%	Memorandos Registo dos dados de participação em ações de voluntariado/solidariedade Respostas a questionário aplicado às instituições parceiras Relatórios das atividades
Realizado	Participação nos trabalhos de Educação para a Cidadania.	Todos os alunos participarem no trabalho	100%	Tabelas de monitorização de Autonomia e Flexibilidade Curricular/Educação para a Cidadania

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Aplicação das orientações do Ministério da Educação e Ciência	Articulação dos horários dos docentes
Envolvimento dos docentes em geral	Articulação com os parceiros
Parcerias	

Data de início	Data de conclusão
set/20	jun/21

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Docentes, não docentes, técnicas do SPO, discentes, pais e encarregados de educação e comunidade local	0

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Atas de departamento	Final dos períodos letivos
Atas de conselho de turma	Final dos períodos letivos
Tabelas de monitorização da Autonomia e Flexibilidade Curricular	Final dos períodos letivos
Observatório Pedagógico	Março a julho
Ponto de situação intermédio (Março de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Aumento dos alunos em Tutoria.	

Aumento dos alunos acompanhados no SPO.
Diminuição das ocorrências devido a reorientação da oferta formativa. Horário do aluno
Constrangimentos surgidos
Ensino à distância condicionou as ações de voluntariado.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Consolidação das assembleias de delegados e subdelegados como forma dos alunos assumirem o sentido das responsabilidades na procura de soluções para os problemas da vida escolar.
Sensibilização para a importância da Autonomia e Flexibilidade Curricular.
Criação nos horários dos professores de tempos de trabalho comum na componente não letiva.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2021)
Melhorias conseguidas
Implementação de práticas de ensino a distância.
Avaliação diferenciada de determinadas práticas na escola.
Participação nos trabalhos de Cidadania e Desenvolvimento aumentou.
Constrangimentos surgidos
A Pandemia obrigou a reformular muitos procedimentos.
Dificuldade em disponibilizar tempos comuns para trabalho colaborativo entre professores.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)
Disponibilização de tempos comuns para trabalho colaborativo entre professores.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Questões disciplinares

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Carlos Grosso	Ana Águia
	Helena Neto
	João Carlos Pires
	Margarida Ferro
	Teresa Mendonça

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2021	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhoria do comportamento dos alunos o 3º ciclo e secundário.
Comportamentos em sala de aula
Respeito e cumprimento de regras de convivência no meio escolar.
Aumento do sentimento de segurança da comunidade educativa.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Implementar boas práticas e comportamentos em sala de aula
Promover a cidadania global da comunidade escolar
Intensificar o processo de ligação entre a Escola e a Família.

Meta geral pretendida (sucesso)	Meta geral alcançada (sucesso)
Reduzir em 15% a aplicação das medidas disciplinares sancionatórias e corretivas aos alunos em relação ao ano letivo anterior	100%

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Funcionamento do gabinete de indisciplina	Tratamento de todas as participações disciplinares	Promover a vida em sociedade, em democracia e com responsabilidade.	Tabelas por período e por ano letivo.
Realizado	Monitorização e verificação do número de ocorrências	Trimestralmente	Maior controlo da indisciplina.	Plano turma/Estatística ocorrências
Atividade eliminada	Criação de um espaço virtual (página web) de discussão e apresentação de propostas para a melhoria da indisciplina para pais e Encarregados de Educação	Por período	Não aplicável (atividade eliminada)	Análise das propostas

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos Encarregados de Educação.	Número de funcionários reduzido
Intervenção e motivação dos agentes envolvidos	Não registados

Data de início	Data de conclusão
set/20	jun/21

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Docentes, não docentes, técnicas do SPO, discentes, pais e encarregados de educação e comunidade local	0

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Grelha de verificação da implementação e do sucesso das estratégias	Final de cada período
Reunião da equipa operacional e o seu coordenador com registos	Mensal
Questionários de avaliação da ação de melhoria	maio
Observatório Pedagógico	Março a julho
Ponto de situação intermédio (Março de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Redução da aplicação de medidas disciplinares sancionatórias e corretivas.	

Constrangimentos surgidos
Devido ao ensino à distância não foi possível aplicação imediata de medidas disciplinares sancionatórias e corretivas.
Criação de um espaço virtual de discussão pode interferir com a proteção de dados de cada um dos participantes.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Cumprimento dos procedimentos estipulados no regulamento da escola pelos docentes.
Repensar um novo formato para um fórum de receção de propostas relativas à melhoria da indisciplina por parte dos Pais e Encarregados de Educação.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2021)
Melhorias conseguidas
Redução do número de processos disciplinares.
Redução dos efeitos dos conflitos e da violência no que se refere ao abandono escolar e ao insucesso escolar.
Monitorização do fenómeno da indisciplina.
Promoção da reflexão do aluno sobre o seu comportamento e orientação na tomada de uma nova atitude e na assunção do Saber Ser e Saber Estar.
Prevenção de conflitos e a violência.
Constrangimentos surgidos
A pandemia obrigou a alterar rotinas.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)
Continuação da monitorização dos aspetos disciplinares.