

Plano de Ações de Melhoria Intermédio

PAM Intermédio

2021/2022



Março de 2022

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **PAM Final de 2020/2021, do Relatório do Observatório Pedagógico de 2020/2021, do PADDE de 2021/2023, do Plano 21/23 Escola + (CR+) e do Projeto Educativo.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho da escola, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade da escola, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2021/2022.**

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

| Ação de melhoria | Domínios da Avaliação Externa | Critérios da CAF Educação |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|
| Comunicação e Articulação entre os membros do Pessoal Não Docente | Liderança e Gestão | 1 e 7 |
| Diversificação de métodos de ensino e critérios/instrumentos de avaliação | Prestação do serviço educativo e Resultados | 5, 6 e 9 |
| Participação dos alunos na vida da Escola | Prestação do serviço educativo e Resultados | 5, 6 e 9 |

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

| Designação da ação de melhoria |
|-------------------------------------------------------------------|
| Comunicação e Articulação entre os membros do Pessoal Não Docente |

| Coordenador da Equipa Operacional | Elementos da Equipa Operacional |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Isabel Apolinário de Jesus (isabel.jesus@espn.edu.pt) | Anabela Oliveira (anabela.oliveira@espn.edu.pt) |
| | Célia Almeida (celia.almeida@espn.edu.pt) |
| | Fernando salvado (fernando.salvado@espn.edu.pt) |
| | Maria Conceição Seixeira (mconceicao.seixeira@espn.edu.pt) |

| Estado atual | |
|---------------|-----------------------|
| Data | Estado |
| março de 2022 | AM em desenvolvimento |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reorganização dos espaços da secretaria. |
| Reformulação do local de atendimento da Portaria de modo a obter maior conforto térmico da Assistente Operacional. |

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Promover a valorização profissional de todos os agentes educativos, incentivando uma maior participação dos alunos e dos pais, bem como de outras entidades com responsabilidade social na dinâmica organizacional da Escola e nas atividades promovidas.

| Estado | Atividades/Estratégias | Metas de execução | Evidências |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| Em realização | Reavaliar o custo, interesse e horário das ações de formação do pessoal não docente. | 90% dos docentes realizam Ações de Formação | Inscrição e certificação |
| Realizado | Formação de sensibilização para a redução no consumo de recursos energéticos. | Redução de consumíveis em 20% | Faturação detalhada |
| Em realização | Reformulação do espaço de trabalho da secretaria. | 80% | Fotografia |
| Atividade eliminada | Aquisição de caixas de segurança para os telefones dos pavilhões A-Norte e A- Sul. | 80% | Faturação detalhada |
| Em realização | Participação em ações no âmbito das T.I.C. do pessoal não docente. | 80% | Inscrição e certificação |
| Atividade eliminada | Reformulação do local de atendimento da Portaria de modo a obter maior conforto térmico da Assistente Operacional. | 80% | Faturação detalhada |

| Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos) | Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhoria dos canais de comunicação | Constrangimentos técnicos e financeiros. |

| Data de início | Data de conclusão |
|----------------|-------------------|
| set-21 | jul-22 |

| Elementos da comunidade educativa envolvidos | Custos estimados |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Órgãos de gestão intermédia e de topo, Serviços de Administração Escolar. | Aguarda orçamento |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização | Datas para a monitorização |
| Atas, súmulas, Relatórios. | Final de cada período. |
| Ponto de situação intermédio (Março de 2022) | |
| Melhorias conseguidas | |
| Empenhamento da equipa operacional. | |
| | |
| | |
| | |
| Constrangimentos surgidos | |
| A atividade aquisição de caixas de segurança para os telefones dos pavilhões A-Norte e A- Sul foi eliminada por constrangimentos de ordem financeira. | |
| A atividade reformulação do local de atendimento da Portaria de modo a obter maior conforto térmico da Assistente Operacional foi eliminada por constrangimentos de ordem financeira. | |
| Algumas ações de formação não são gratuitas. | |
| | |
| Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente) | |
| Proporcionar mais oportunidades de formação de pessoal não docente. | |
| Maior rotatividade dos postos de trabalho e necessidade de um maior número de funcionários. | |
| Estabelecer mais parcerias com outras organizações no sentido de apoiar o pessoal não docente. | |
| Criar mecanismos de registo de sugestões de pessoal não docente. | |

2. Plano de Ações de Melhoria Intermédio

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

| Designação da ação de melhoria | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Diversificação de métodos de ensino e critérios/instrumentos de avaliação | |
| Coordenador da Equipa Operacional | Elementos da Equipa Operacional |
| Maria Margarida Palma Ferro (margarida.ferro@espn.edu.pt) | Helena Melo (mhelena.melo@espn.edu.pt) |
| | Carmo Soares (maria.soares@espn.edu.pt) |
| | Elisabete Tenente (melizabete.tenente@espn.edu.pt) |
| | Luis papinha (luis.papinha@espn.edu.pt) |
| | Pedro Ferreira (pedro.ferreira@espn.edu.pt) |
| | Rogério Nobre (rogerio.nobre@espn.edu.pt) |
| Estado atual | |
| Data | Estado |
| março de 2022 | AM em desenvolvimento |
| Identificação dos principais aspetos a melhorar | |
| Tempos comuns de modo a permitir o trabalho colaborativo entre os diferentes grupos disciplinares. | |

Utilização de novas tecnologias pelos docentes.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Divulgar e promover a utilização de ferramentas digitais para o Processo de Ensino Aprendizagem (Forms/ Padlet / Mentimeter/ Tricider/ Moodle).

Potencializar o sucesso escolar, por via de novas práticas pedagógicas, por atitudes de empenho e de exigência, de modo a proporcionar o desenvolvimento e a realização das aprendizagens específicas dos alunos.

Difundir as boas práticas científico-pedagógicas.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)

Melhorar em 5% a taxa de aprovação no final do ensino secundário.

Diminuir em 5% o número de retenções em cada ano do ensino secundário.

| Estado | Atividades/Estratégias | Metas de execução | Evidências |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizado | Fomentar o trabalho colaborativo e o bom relacionamento interpares através da partilha de informação, experiências, recursos didáticos e metodologias diversificadas. | Aumentar em 25% | Atas Departamento |
| Realizado | Produção de um banco de recursos de recuperação de aprendizagens em plataforma digital Teams, por turma, que possibilitem a recuperação de conhecimentos não abordados. | Pelo menos 50% das disciplinas em metade das turmas. | Atas Departamento, Atas Conselho de Turma. Criação de um espaço online para repositório de recursos digitais. |
| Em realização | Generalizar e promover as práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista à melhoria do desempenho escolar dos alunos. O Coordenador de cada Departamento fornecerá ao seu grupo de trabalho, um conjunto de materiais de diferenciação pedagógica. | Pelo menos 50% das disciplinas em metade das turmas. | Supervisão de aulas, uma por Departamento |
| Realizado | Partilha de boas práticas/metodologias inovadoras pela lecionação conjunta de aulas entre professores do departamento. | Pelo menos 50% das disciplinas em metade das turmas. | Atas Departamento, Atas do Conselho de Turma. |
| Realizado | Promover a utilização de ferramentas digitais pelos alunos por exemplo: Padlet; Mentimeter; Tricider e Excel. | Aumentar em 25% a sua utilização | Atas de Departamento e Conselho de Turma. |
| Realizado | Sensibilizar para a importância da Autonomia e Flexibilidade Curricular, explicando o contributo para a avaliação dos alunos. | 100% dos alunos participarem nos trabalhos. | Monitorização no final de cada período. |

| | | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Em realização | Diversificação dos instrumentos de avaliação, usados por disciplina. | Pelo menos um instrumento de avaliação diferente, por disciplina | Monitorização no final de cada período. |
| Em realização | Introdução nos horários dos professores de tempos de trabalho comum na componente não letiva. | Aumentar em 25% os tempos comuns nos diversos departamentos. | Atas Departamento. |
| Em realização | Monitorização do PADDE. | Aumentar em 25%o número de aulas com recurso a Tecnologias de Informação | Apresentação de trabalhos em suporte digital nas várias áreas disciplinares |
| Em realização | Envolvimento dos alunos de modo a participarem nas atividades de recuperação das aprendizagens. | Aumentar a participação dos alunos nas aulas de apoio. | Atas Conselho de Turma. Relatórios dos apoios. |

| Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos) | Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicação das orientações do Ministério da Educação | Articulação dos horários dos docentes |
| Existência de recursos tecnológicos/mediador informático. | A não contratação de Técnico Mediador Informático |
| Envolvimento dos docentes em geral | A ausência de formação no domínio digital |

| Data de início | Data de conclusão |
|-----------------------|--------------------------|
| set-21 | jul-22 |

| Elementos da comunidade educativa envolvidos | Custos estimados |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Coordenadores de Departamento/Representantes de grupo disciplinar e docentes envolvidos. | Horas do Crédito de Escola, horas da componente de estabelecimento |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização | Datas para a monitorização |
| Atas dos Conselhos de Turma. | Final do 1º período |
| Atas dos Conselhos de Turma. | Final do 2º período |
| Atas dos Conselhos de Turma. | Final do 3º período |
| Observatório de Qualidade (inquéritos a alunos e professores). | Maior de 2022. |

Ponto de situação intermédio (Março de 2022)

Melhorias conseguidas

A maioria das atividades previstas foram implementadas ou encontram-se em fase de realização (uma vez que produzem efeito ao longo do ano)

Criação de um clube decorrente do interesse manifestado pelos alunos.

Melhoria dos processos de ensino/aprendizagem/resultados dos alunos.

Aumento do número de articulações ao nível de atividades/conteúdos.

Empenhamento da equipa operacional.

Envolvimento dos coordenadores de departamento.

Empenhamento da Direção.

Constrangimentos surgidos

Falta de envolvimento por parte dos professores.

O trabalho colaborativo está implementado pontualmente apenas em alguns grupos disciplinares.

Inexistência de horários com horas partilhadas entre disciplinas que permitam uma articulação horizontal efetiva.

Prevalência de práticas pedagógicas nem sempre ajustadas às necessidades dos alunos.

Aumento de tarefas burocráticas.

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)

Encontrar alternativas às reuniões de grupo presencias.

Sistematizar o levantamento das necessidades de horários com horas partilhadas entre disciplinas do ano letivo anterior, de modo a serem tidas em conta na distribuição de serviço para o ano seguinte.

Relativamente à monitorização do Plano de Ação Estratégico , é desejável a criação de mecanismos sistemáticos de recolha de informação (análise periódica dos resultados) , por exemplo trimestralmente.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

| Designação da ação de melhoria | |
|-------------------------------------------|--|
| Participação dos alunos na vida da Escola | |

| Coordenador da Equipa Operacional | Elementos da Equipa Operacional |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Albino Ferreira (albino.ferreira@espn.edu.pt) | Arminda Teixeira (arminda.teixeira@espn.edu.pt) |
| | Ana Cristina Jesus (ana.jesus@espn.edu.pt) |
| | Helena Falcão (helena.falcao@espn.edu.pt) |
| | Manuela Correia (mmanuela.correia@espn.edu.pt) |
| | Pedro Pimentel (pedro.pimentel@espn.edu.pt) |
| | João Carlos Pires (joao.pires@espn.edu.pt) |
| | Ana Cristina Ricardo (cristina.ricardo@cedintec.pt) |

| Estado atual | |
|---------------|-----------------------|
| Data | Estado |
| março de 2022 | AM em desenvolvimento |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhorar a divulgação da missão, visão e valores da escola. |
| Maior participação dos alunos na Escola. |
| Fomentar as reuniões de Delegados de Turma com a Associação de Estudantes, no sentido de encontrar soluções de melhoria para a escola. |

| Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participação dos alunos na vida da Escola. |
| Envolver a comunidade educativa na vida da Escola, incentivando uma maior participação dos alunos e dos pais, bem como de outras entidades com responsabilidade social na dinâmica organizacional da Escola e nas atividades promovidas. |
| Tornar a Escola num local de socialização e cultura, promovendo os valores de cidadania e os estilos de vida saudável, constituindo-se como referência no contexto social em que está inserida. |
| Fomentar a inclusão de todos os atores nas atividades da comunidade educativa. |
| Melhorar o desempenho da Escola. |
| Reduzir as incertezas, minimizando as resistências à mudança. |
| Construir a confiança da comunidade educativa, potenciando o envolvimento na mudança e consequente melhoria da Escola. |

| Estado | Atividades/Estratégias | Metas de execução | Evidências |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Em realização | Dar a conhecer algumas das atividades que são desenvolvidas pela comunidade escolar à comunidade envolvente através das redes Sociais "Facebook" e via outras plataformas de live stream. | Aumentar em 25% o número de visualizações | Contadores na página da escola redes sociais se possível |
| Em realização | Programar reuniões com os Delegados de Turma para fomentar o debate sobre a escola. | Uma por período. | Atas |
| Em realização | Criar diversas equipas, com alunos de vários anos, as quais ficarão responsáveis pela manutenção de espaços específicos na Escola. | Criar pelo menos duas equipas até final do ano letivo. | Atas/Relatórios. |
| Em realização | Participação da associação de estudantes nas atividades da Escola. | Uma atividade por período. | Atas/Relatórios. |
| Em realização | Divulgação ao universo dos alunos das ações da associação de estudantes na vida da Escola. | Aumentar em 25% o número de visualizações | Contadores na página da escola redes sociais Se possível |
| Em realização | Participação dos alunos em atividades relacionadas com os domínios de Cidadania e Desenvolvimento. | Duas atividades por ano. | Relatórios. |
| Realizado | Participação dos alunos em atividades escolares que envolvam novas tecnologias (plataformas, aulas digitais, visitas virtuais etc) | Três atividades por ano. | Relatórios. Atas. |
| Em realização | Participação da Associação de Estudantes nos Órgãos de Gestão. | Participação no Conselho Geral. | Atas. |

| Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos) | Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acesso a meios informáticos por grande parte da comunidade escolar. | Tempo disponibilizado pelos alunos dos anos terminais |

| Data de início | Data de conclusão |
|----------------|-------------------|
| set-21 | jul-22 |

| Elementos da comunidade educativa envolvidos | Custos estimados |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Órgãos de Gestão intermédia e de topo, Serviços de Administração Escolar, Associação de Estudantes e Associação de Pais. | 0 |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização | Datas para a monitorização |
| Monitorização das atividades de Flexibilidade e Cidadania. | Final dos períodos. |
| Observatório de Qualidade (inquéritos a alunos e professores). | Maior de 2022. |
| Ponto de situação intermédio (Março de 2022) | |
| Melhorias conseguidas | |
| Melhorar as atitudes e o comportamento dos alunos | |
| Vontade de participação, adesão e envolvimento dos pais / encarregados de educação | |
| Aumento do número de parcerias. | |
| Os projetos de voluntariado e de interação com a comunidade (na vertente social, cívica e ambiental) têm vindo a assumir cada vez mais relevância (recolha de bens alimentares por exemplo). | |
| Constrangimentos surgidos | |
| Falta de vontade, alheamento por parte dos pais / EE | |
| Desvalorização do papel da Escola e do Professor. | |
| | |
| | |
| Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente) | |
| Promover estratégias que reforcem a participação dos Pais/Encarregados de Educação na Escola. | |
| Trabalhos pontuais que envolvam a família. | |
| Aumentar o número de pais/encarregados de educação nas atividades/trabalhos propostos pela escola/professores. | |
| As tutorias têm uma implementação muito reduzida (decorrente da escassez de recursos humanos disponíveis) . | |
| Incentivar pais/encarregados de educação/Associação de Pais a propor atividades/trabalhos que vão ao encontro do PAA do Agrupamento e/ou aos conteúdos lecionados nas várias disciplinas/ano de escolaridade. | |
| A participação desejável dos alunos na construção de documentos estruturantes da escola está ainda numa fase embrionária . No entanto essa participação é contemplada na elaboração do Projeto Educativo bem como noutras iniciativas que promovem a responsabilidade e o sentido crítico. | |
| | |