

Resultados da CAF na Escola Secundária de Pedro Nunes



Equipa de Auto-avaliação:

Aldina Lucas, Ana Maria Espinheira, Ana Maria Vilarinho, Conceição Seixeira, Elizabete Magalhães, Fernando Rua, Isabel Alves, Joaquim Caramelo, José Ornelas, Laurinda Brito, Maria Cândida Moreira, Maria Carmo Reymão, Maria Rosário Silva, Pedro Pimentel, Sérgio Miranda

Consultoria externa:

Melissa Marmelo

Lisboa, 10 de Outubro de 2007

FASES DO PROJECTO NA ESPN



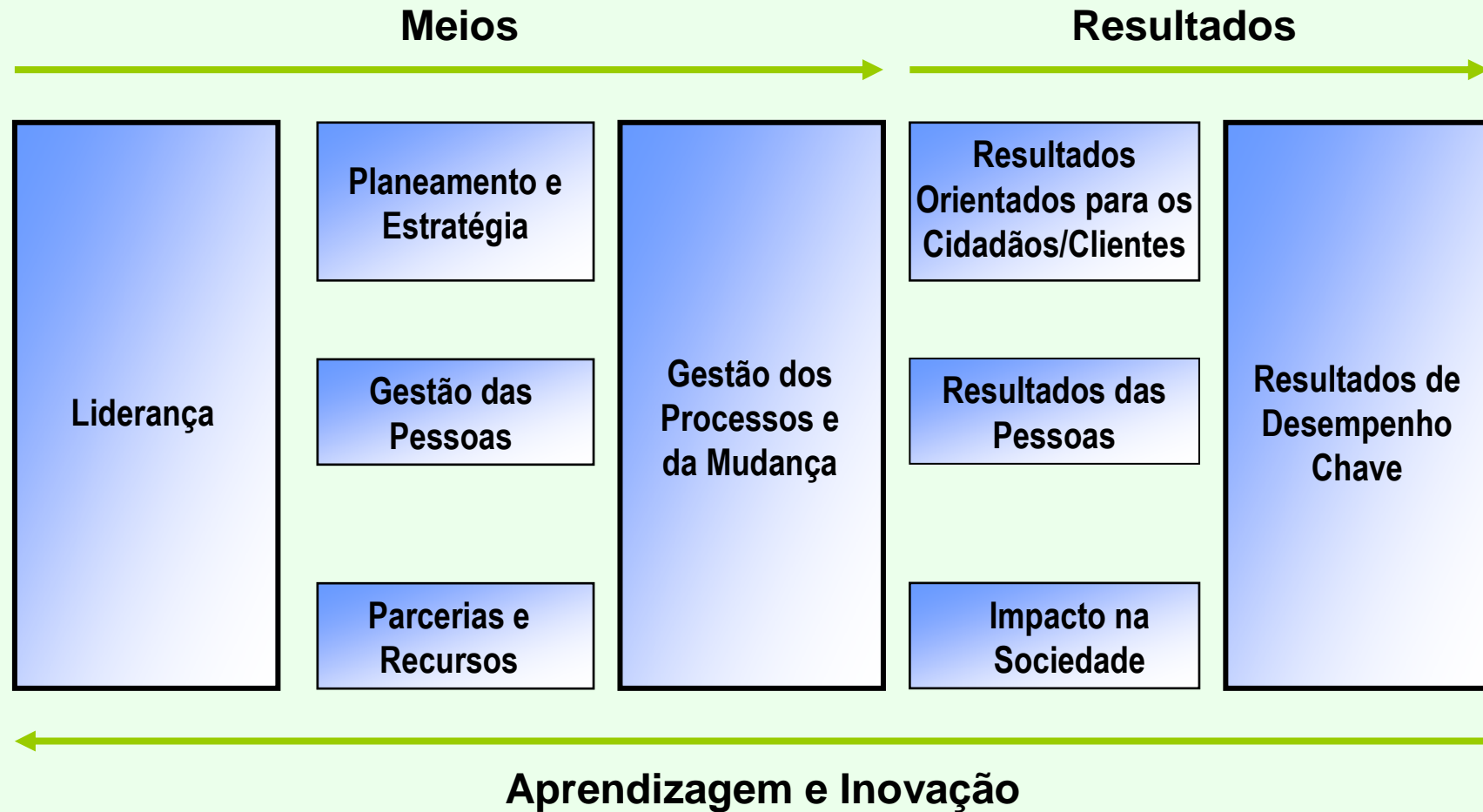
- ❑ Iniciativa do Conselho Executivo para implementar a CAF na ESPN;
- ❑ Constituição da equipa de auto-avaliação;
- ❑ Selecção de indicadores a incluir nos questionários a aplicar à comunidade educativa;
- ❑ Acções de sensibilização para a divulgação do Projecto CAF;
- ❑ Aplicação de diferentes questionários ao público-alvo;
- ❑ Tratamento de dados recolhidos dos questionários;
- ❑ Apuramento dos resultados;

FASES DO PROJECTO NA ESPN

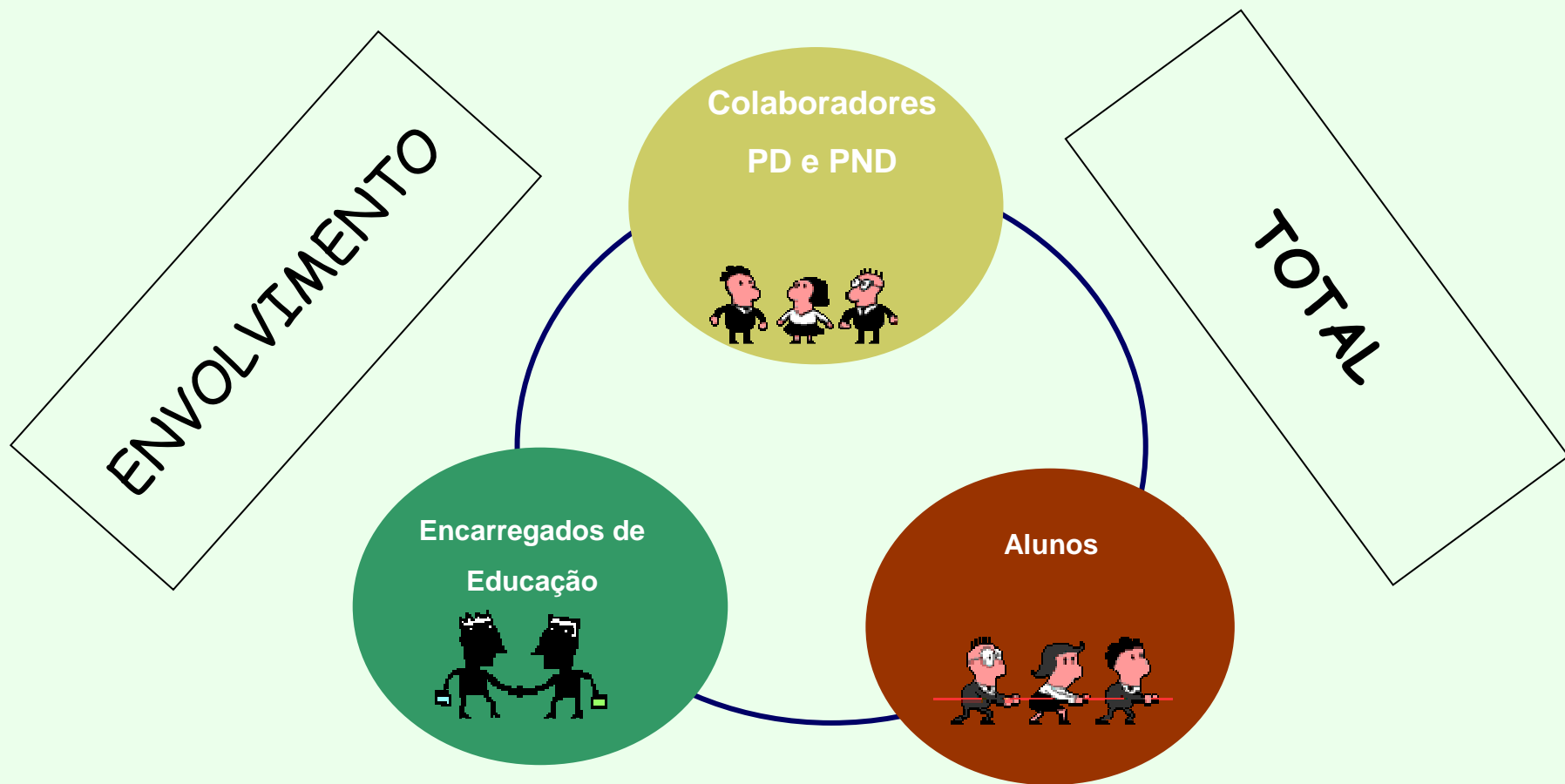


- ❑ Preenchimento da grelha de auto-avaliação;
- ❑ Discussão dos resultados e análise da situação actual da escola;
- ❑ Análise dos resultados escolares;
- ❑ Definição e selecção das medidas de melhoria;
- ❑ Divulgação dos resultados;
- ❑ Constituição de equipas de trabalho;
- ❑ Aplicação das medidas de melhoria seleccionadas;
- ❑ Avaliação do impacto das medidas aplicadas;
- ❑ Início do processo de melhoria contínua.

MODELO DA CAF



ENVOLVIMENTO NA IMPLEMENTAÇÃO DA CAF NA ESPN



RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AO PESSOAL DOCENTE

CRITÉRIOS	Média
1. Liderança	2,20
2. Planeamento e Estratégia	2,26
3. <i>Gestão das Pessoas</i>	2,14
4. <i>Gestão das Parcerias e Outros Recursos</i>	2,43
5. <i>Gestão dos Processos e da Mudança</i>	3,30
6. Satisfação do Cidadão/Cliente	2,87
7. Satisfação das Pessoas	2,53
8. Impacto na Sociedade	2,84
9. Resultados de Desempenho Chave	2,56
MÉDIA TOTAL DO PESSOAL DOCENTE	2,57

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AO PESSOAL NÃO DOCENTE

CRITÉRIOS	Média
1. Liderança	1,83
2. Planeamento e Estratégia	1,91
3. Gestão das Pessoas	1,88
4. Gestão das Parcerias e Outros Recursos	2,32
5. Gestão dos Processos e da Mudança	2,06
6. Satisfação do Cidadão/Cliente	2,66
7. Satisfação das Pessoas	1,81
8. Impacto na Sociedade	2,93
9. Resultados de Desempenho Chave	2,57
MÉDIA TOTAL DO PESSOAL NÃO DOCENTE	2,22

RESULTADOS DA GRELHA DE AUTO-AVALIAÇÃO

CRITÉRIOS	Média
1. Liderança	2,80
2. Planeamento e Estratégia	2,18
3. <i>Gestão das Pessoas</i>	3,20
4. <i>Gestão das Parcerias e Outros Recursos</i>	2,38
5. <i>Gestão dos Processos e da Mudança</i>	2,46
6. <i>Satisfação do Cidadão/Cliente</i>	2,06
7. Satisfação das Pessoas	2,70
8. Impacto na Sociedade	3,11
9. Resultados de Desempenho Chave	3,00
MÉDIA TOTAL DA GRELHA DE AUTO-AVALIAÇÃO	2,65

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS ALUNOS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

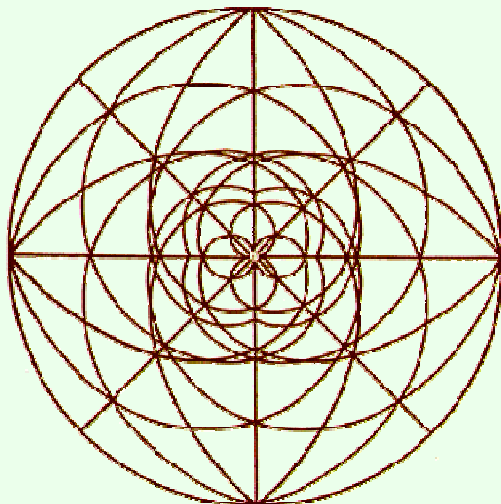


GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS - PONTOS FORTES

Os professores informam os alunos sobre os critérios de avaliação	4,05
---	------

Os professores da turma informam os alunos sobre as finalidades e os objectivos da sua disciplina	3,91
---	------

MÉDIA GLOBAL DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS	2,83
--	-------------



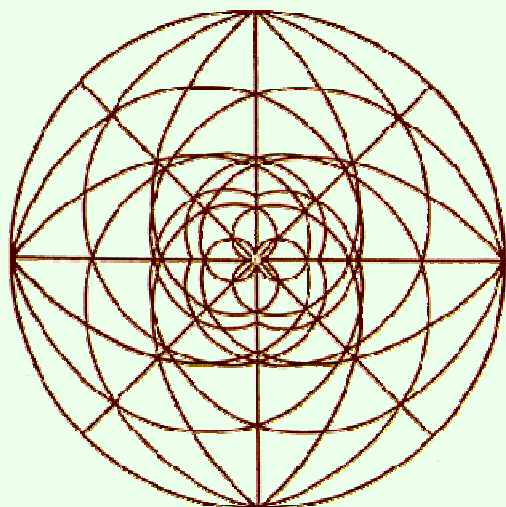
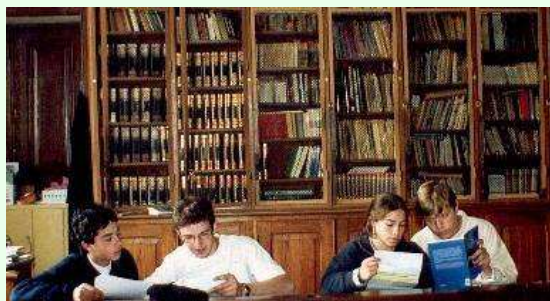
GRAU DE SATISFAÇÃO DOS E.E. - PONTOS FORTES

As convocatórias aos Encarregados de Educação são feitas com antecedência adequada, informação clara do assunto a tratar e indicação da hora e local de atendimento	3,62
---	------

No atendimento às famílias há garantia de privacidade	3,36
---	------

MÉDIA GLOBAL DA SATISFAÇÃO DOS E.E.	2,50
--	-------------

RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS ALUNOS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS - PONTOS A MELHORAR

Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola	1,42
--	------

A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e tem uma palavra a dizer na Escola	1,78
---	------

MÉDIA GLOBAL DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS	2,83
--	-------------

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS E.E. - PONTOS A MELHORAR

A Escola faz, periodicamente, inquéritos aos Encarregados de Educação para conhecer o seu grau de satisfação em relação à Escola	1,23
--	------

As instalações da Escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança	1,84
---	------

MÉDIA GLOBAL DA SATISFAÇÃO DOS E.E.	2,50
--	-------------

RESULTADOS DA OPINIÃO DE TODOS OS INTERVENIENTES NA ESPN

Pessoal Docente

Pessoal Não Docente

Encarregados de Educação

MÉDIA GLOBAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DA CAF NA ESPN

Alunos

Equipa de Auto-Avaliação

RESULTADOS DO MODELO DE AUTO-AVALIAÇÃO DA CAF NA ESPN

Critérios	Média
Liderança	2,28
Planeamento e Estratégia	2,12
Gestão das Pessoas	2,41
Parcerias e Recursos	2,38
Gestão dos Processos e da Mudança	2,61
Satisfação do Cidadão /Cliente	2,58
Satisfação das Pessoas	2,35
Impacto na Sociedade	2,96
Resultados de Desempenho-Chave	2,71

MÉDIA FINAL DA 1ª AUTO-AVALIAÇÃO:

2,49

MEDIDAS DE MELHORIA

1 + 2 = 3

MEDIDAS DE MELHORIA



□ CRITÉRIO 1 - LIDERANÇA

- Criar mecanismos de avaliação das necessidades e da satisfação da comunidade educativa;
- Criar mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia das lideranças;
- Promover iniciativas de formação e acções de discussão e partilha de experiências de formação.

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 2 - PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA
 - Promover e divulgar o Projecto Educativo;
 - Melhorar a elaboração e avaliação/monitorização do Plano Anual de Actividades;
 - Comunicar de forma organizada e clara os critérios de gestão e as orientações quanto aos procedimentos e tarefas (C.E.);
 - Melhorar os canais de comunicação interna para divulgação dos objectivos, planos e actividades da escola (melhorar a articulação da informação).

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 3 - GESTÃO DAS PESSOAS
 - Implementar projectos na escola que contribuam para a formação contínua dos professores;
 - Incentivar e facilitar a frequência de acções de formação por parte do pessoal não docente, motivando para o seu aperfeiçoamento profissional;
 - Incentivar o envolvimento dos colaboradores da ESPN na concepção e implementação de processos susceptíveis de melhoria.

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 4 - PARCERIAS E OUTROS RECURSOS
 - Estabelecer mais protocolos e acordos de cooperação ou de associação com outras escolas, instituições de formação, autarquias e colectividades e divulgá-los à comunidade educativa (C.E.);
 - Incentivar o pessoal docente a utilizar as TIC como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional;
 - Promover a redução e reciclagem dos desperdícios na ESPN.

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 5 - GESTÃO DOS PROCESSOS E DA MUDANÇA
 - Informar regularmente, de maneira estruturada e sistemática, os alunos sobre os progressos nas aprendizagens (Professores);
 - Melhorar a avaliação dos processos da ESPN;
 - Melhorar a coordenação da gestão do serviço em articulação com os restantes funcionários (Encarregado do Pessoal Não Docente);
 - Melhorar os processos de comunicação interna (PND).

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 6 - SATISFAÇÃO CIDADÃO/CLIENTE
 - Alargar os horários do Bar, Papelaria e Secretaria;
 - Lançar periodicamente inquéritos junto dos alunos e EE para avaliar o seu grau de satisfação com a ESPN;
 - Melhorar a segurança no interior e exterior da ESPN e o funcionamento dos cartões;
 - Preservar a ESPN em relação à higiene e conservação dos espaços e equipamentos (Alunos).

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 7 - SATISFAÇÃO DAS PESSOAS
 - Reconhecer o desempenho profissional do PD e do PND (C.E.);
 - Promover reuniões com PND para a discussão e análise de assuntos relacionados com o seu trabalho e outras informações referentes à ESPN;
 - Divulgar os critérios para a distribuição de serviço do PND.

- CRITÉRIO 8 - IMPACTO NA SOCIEDADE
 - Envolver a ESPN em iniciativas de âmbito Europeu e proceder à sua divulgação.

MEDIDAS DE MELHORIA



□ CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DO DESEMPENHO CHAVE

- Melhorar a integração de novos professores na ESPN;
- Desenvolver processos de autoavaliação para melhorar os desempenhos na ESPN;
- Proceder à recolha sistemática dos resultados escolares para tratamento e avaliação;
- Continuar a desenvolver planos de acção nas seguintes áreas disciplinares: Matemática, Língua Materna e Línguas Estrangeiras;

MEDIDAS DE MELHORIA



- CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DO DESEMPENHO CHAVE (cont.)
 - Implementar práticas transversais no ensino secundário;
 - Aplicar medidas de prevenção para reduzir as anulações de matrícula e as exclusões por faltas no ensino secundário.

OBRIGADA PELA COLABORAÇÃO E
ENVOLVIMENTO NESTE PROJECTO!



A Equipa de Auto-Avaliação